



Návratový a reklamační formulář

Formulář je vyplňován za účelem:

- odstoupení od kupní smlouvy výměny zboží reklamace

Údaje o Kupujícím

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mailová adresa:

Identifikace zboží

Číslo faktury / objednávky:

Identifikace konkrétního produktu (kód, velikost, barva):

(netýká-li se úkon celé objednávky)

Odstupuji od Kupní smlouvy, na jejímž základě bylo dne objednáno / obdrženo výše uvedené zboží a žádám o vrácení peněz na účet č.:
IBAN (uvést pouze v případě plateb mimo ČR):

Vracím výše uvedené zboží a žádám o výměnu za:

Reklamuji výše uvedené zboží, z důvodu:

Upřednostňuji vyřízení reklamace:

- opravou zakoupeného zboží
 výměnou zboží za nové
 vrácením peněz na účet č.:
 IBAN (uvést pouze v případě plateb mimo ČR)
 jiným způsobem:

Adresa pro vrácení či zaslání nového zboží, jeli odlišná od výše uvedeně:

Abychom mohli Váš požadavek co nejrychleji vyřídit, zašlete formulář se zbožím na adresu naší provozovny, výdejního místa Zásilkovny nebo jej přineste osobně do prodejny O'STYLE.

Zasílací adresa pro vrácení, výměnu a reklamaci zboží (Česká pošta, PPL a další kromě Zásilkovny):
INTERIMEX CZ a.s., Mírové náměstí 490/12, 466 01 Jablonec nad Nisou (tel. č.: 733 181 537)

Zasílací adresa pro vrácení, výměnu a reklamaci zboží na výdejní místo Zásilkovny:
prodejna O'Style, Smetanova 19, Jablonec nad Nisou (tel.č.: 733 181 537, email: shop@ostyle.cz)

Adresa pro osobní vrácení, výměnu a reklamaci zboží v kamenné prodejně v Jablonci n.N.:
Prodejna O'Style, Smetanova 19, 466 01 Jablonec nad Nisou

V dne Podpis Kupujícího: