



## Návratový a reklamační formulář

Formulář je vyplňován za účelem:

- odstoupení od kupní smlouvy       výměny zboží       reklamace

---

### Údaje o Kupujícím

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mailová adresa:

---

### Identifikace zboží

Číslo faktury / objednávky:

Identifikace konkrétního produktu (kód, velikost, barva):

(netýká-li se úkon celé objednávky)

---

**Odstupuji od Kupní smlouvy**, na jejímž základě bylo dne ..... objednáno / obdrženo výše uvedené zboží a žádám o vrácení peněz na účet č.:  
IBAN (uvést pouze v případě plateb mimo ČR):

**Vracím výše uvedené zboží a žádám o výměnu za:**

**Reklamuji výše uvedené zboží**, z důvodu:

Upřednostňuji vyřízení reklamace:

- opravou zakoupeného zboží  
 výměnou zboží za nové  
 vrácením peněz na účet č.:  
    IBAN (uvést pouze v případě plateb mimo ČR)  
 jiným způsobem:

---

Adresa pro vrácení či zaslání nového zboží, jeli odlišná od výše uvedeně:

---

Abychom mohli Váš požadavek co nejrychleji vyřídit, zašlete formulář se zbožím na adresu naší provozovny, výdejního místa Zásilkovny nebo jej přineste osobně do prodejny O'STYLE.

Zasílací adresa provozovny pro vrácení, výměnu a reklamaci zboží (Česká pošta, PPL na adresu):  
**INTERIMEX CZ a.s., Mírové náměstí 490/12, 466 01 Jablonec nad Nisou** (tel. č.: 733 181 537)

Adresa výdejního místa Zásilkovny (ID 544) pro vrácení, výměnu a reklamaci zboží přes Zásilkovnu:  
**Prodejna O'Style, Mírové nám. 490/12, Jablonec nad Nisou** (t.: 733 181 537, email: [shop@ostyle.cz](mailto:shop@ostyle.cz))

Adresa pro osobní vrácení, výměnu a reklamaci zboží v kamenné prodejně v Jablonci n.N.:  
**Prodejna O'Style, Mírové náměstí 490/12, 466 01 Jablonec nad Nisou** (telefonní č. 483 359 015)

V ..... dne ..... Podpis Kupujícího: .....